

Sertifiseringsveiledning og vurderingsverktøy

- Selvtillit og selvbilde
- Motivasjon
- Helse og mental helse utfordringer
- Tilpasset opplæring
- Sosiale utfordringer
- Fremmedspråklige elever



Included Education



INNHOLDSFORTEGNELSE

Sertifiserings- og vurderingsprosess	3
Introduksjon	3
Sammenhengen	4
Hvorfor vurdere instruktører og lærere i voksenopplæringen?.....	4
Standarder for gjennomføring av vurderingen	6
Hva måles og hva som ikke måles.....	6
Organisering av vurdering	7
Gjennomgang av kompetanse	7
Vurdering etter gjennomført eLearning	7
Vurdering etter gjennomført ansikt-til-ansikt trening	8
Metodikk for de tre trinnene i vurderingen	8
Gjennomgang av kompetanse	8
Vurdering etter gjennomført e-læring	8
Vurdering etter gjennomført ansikt-til-ansikt trening	9
Krav til sertifiseringsorganet.....	9
Håndtering av habilitet	9
konfidensialitet	9
Endringer som påvirker sertifisering	10
Oppsigelse, suspensjon eller tilbaketrekking av sertifisering	10
Evaluerings og revisjon av vurderingsprosess	10

SERTIFISERINGS- OG VURDERINGSPROSESS

INTRODUKSJON

Det overordnede målet med å sertifisere en voksenpedagog er å gi tillit til alle interesserte parter om at deres opplærings- og læringsaktiviteter oppfyller spesifikke krav. Sertifisering for voksenpedagoger er ett middel for å sikre at den sertifiserte personen oppfyller kravene i sertifiseringsordningen. Tillit til de respektive sertifiseringsordningene for enkeltpersoner oppnås ved hjelp av en globalt akseptert prosess med vurdering og periodiske revurderinger av kompetansen til sertifiserte personer.

En voksenpedagog er i dette dokumentet definert som en person som gjennomfører opplærings- eller læringsaktiviteter innenfor spesifikke temaer for (unge) voksne.



Verdien av sertifisering avhenger av graden av tillit som er etablert ved en upartisk og kompetent demonstrasjon av oppfyllelse av spesifikke krav fra en tredjepart. Interessenter som har en interesse i sertifisering er inkludert, men er ikke begrenset til:

- oppdragsgiverne til sertifiseringsorganene
- kundene til organisasjonene hvis produkter, prosesser eller tjenester er sertifisert
- statlige myndigheter
- ikke-statlige organisasjoner
- forbrukere og andre medlemmer av offentligheten

Interessenter kan forvente og kreve at sertifiserte voksenlærere oppfyller alle kravene som er beskrevet av «Included Education».

Sertifisering av voksenpedagogene er spesifisert for de ulike faglige temaene «Included Education» prosjektet har jobbet med.

SAMMENHENGEN

Målgruppen for sertifisering er voksenpedagoger, instruktører og lærere som jobber med ungdom eller unge voksne. Det kan være i det formelle skolesystemet eller i andre opplærings- og utdanningsmiljøer. I dette dokumentet kaller vi dem alle voksenpedagoger og de voksne elevene bare for elever.

Sertifiseringen dekker kunnskap og ferdigheter som er nødvendige for en voksenpedagog for å håndtere elever som har personlige problemer som kan gi mindre læringsutbytte hvis læreren ikke er klar over det og i stand til å håndtere det. Vi snakker om elever som deltar i vanlige grupper eller klasser. Kunnskapen og ferdighetene som gis til lærerne er ikke ment å erstatte oppgaver spesialpedagogikk lærerne gjør, men mer for å kunne håndtere elevenes personlige problemstillinger som en normal del av undervisningen.

De personlige problemene som dekkes i sertifiseringsprosessen er definert som

- Selvtillit / Selvfølelse
- Motivasjon
- Helseproblemer (risikofaktor) / Psykisk helse
- Tilpasset læring
- Sosiale faktorer (vanskelig bakgrunn, vennskap, familie på lavt utdanningsnivå, miljø osv.)
- Fremmedspråklige elever

HVORFOR VURDERE INSTRUKTØRER OG LÆRERE I VOKSENOPPLÆRINGEN?

Forskning utført som en del av forarbeidet har vist at lærere trenger kompetanse for å gi elever med personlige problemer bedre læringsutbytte. De samme studiene konkluderte også med at Europeiske land har få og i noen tilfeller ingen kvalitetsstandarder for å støtte elever med slike personlige problemer.

Det overordnede målet med å sertifisere en voksenpedagog er å gi tillit til alle interesserte parter om at deres opplærings- og læringsaktiviteter oppfyller spesifikke krav. Sertifisering for voksenpedagoger er ett middel for å sikre at den sertifiserte personen oppfyller kravene i sertifiseringsordningen. Tillit til de respektive sertifiseringsordningene for enkeltpersoner oppnås ved hjelp av en globalt akseptert prosess med vurdering og periodiske revurderinger av kompetansen til sertifiserte personer.

I den skiftende utdanningskonteksten, og spesielt i voksenopplæringsprosessen, er det viktig å fokusere på menneskene som er i rollen som pedagoger. Det handler ikke bare

om undervisningsstrategier på grunn av skifte mellom formell til ikke-formell og uformell utdanning, men også det å forstå at elevene er kilden til kunnskap. Denne endringen gir forventning om at de vil ta på seg rollen som tilretteleggere eller moderatorer. Hovedfokuset til institusjonene og organisasjonene som tilbyr kurs, opplæring eller uformell voksenopplæring er en forståelse av hvilke krav de stiller til lærere i voksenopplæringen. Hva slags kompetanse forventes av pedagoger for å ansette dem og beholde dem i voksenopplæringsystemet?



Det finnes ingen universelle rammer eller felles referanser om kompetanse for å vurdere hva som gjør en voksenpedagog til en «god lærer». Og det er alltid en risiko for at vurdering måler et begrenset spekter av "tekniske ferdigheter" eller en forenklet liste over kompetanser som er enkle å måle, men som kanskje ikke er nøkkelfaktorer for å vurdere en lærers evner.

Som nevnt ovenfor, utfører voksenlærere forskjellige roller og må derfor ha et bredt spekter av kompetanse som gjør dem i stand til å motivere voksne elever og formidle kunnskap til dem.

Så hvorfor vurdere instruktører og lærere i voksenopplæringen?

Pedagogisk kontroll

Etablering av nasjonale standarder og nasjonal vurdering kan være en måte å knytte sammen utviklede læreplaner og undervisning, basert på det vi alle antar er riktig kunnskap og undervisningskompetanse i voksenopplæringen.

Forventning til kunde

Voksenopplæring er ofte en slags opplæring på jobb. Dette betyr at kunden av voksenopplæring er arbeidsgiver når det gjelder å bestille eller godkjenne opplæringen og ofte også betale og tilrettelegge for opplæringen.

I andre tilfeller er eleven selv kunden, og ber om opplæring basert på personlige behov.

Som i andre markeder bør kundene innen voksenopplæringen kjenne til kvalitetsstandardene til de personene som gir opplæringen.

Selvrefleksjon

Når vurderingen av lærere er godt utført og involverer de som blir evaluert, kan det gi lærere en sjanse til å reflektere over sin daglige praksis og forbedre seg. I noen tilfeller, støtter vurderingsprosessen også lærere som kan mangle pedagogisk kompetanse eller som i utgangspunktet har blitt kastet inn i klasserom uten tilstrekkelig opplæring.



STANDARDE FOR GJENNOMFØRING AV VURDERINGEN

I mange tilfeller er vurderingen lite organisert og har liten innvirkning på undervisningen. Enda viktigere, vurderingen kan være fornærmende for lærere, spesielt når de som gjør evalueringen ikke har kontakt med realitetene i klasserommet. I en slik tilnærming brukes vurdering bare for å vise hva som blir gjort feil og er ikke designet for å gi nyttig tilbakemelding på hvordan man kan gjøre det bedre.

Opplæringsentre som gir lærere obligatorisk opplæring og senere gjennomfører vurderingen, trenger selv å forstå forholdene og konteksten som opplæringen foregår i.

HVA MÅLES OG HVA SOM IKKE MÅLES

Vurderingen som en del av sertifiseringsprosessen vil vurdere læringsutbyttet fra obligatorisk e-læring og ansikt-til-ansikt opplæring. Denne opplæringen dekker et minimum av etterspurte kompetanser innen hvert emne, sterkt knyttet til læringssituasjoner.

Vurderingen vil ikke måle

- pedagogens evne til å transformere sin kunnskap til undervisningspraksis
- hvor godt pedagogen presterer i klasserommet

- deres evne til å oppfylle læringskontrakten med kunder.

Alle disse anses som en oppgave for lærerens arbeidsgiver eller kunde å ha en mening om.

ORGANISERING AV VURDERING

Vurderingen vil bli gjennomført i tre trinn, der hvert trinn har sin egen hensikt og metodikk. Fremgangsmåten er:

1. Gjennomgang av kompetanser rettet mot pedagogisk/didaktisk kompetanse. Demonstrert utdanning, opplæring og arbeidserfaring.
2. Vurdering etter gjennomføring av eLearning
3. Vurdering etter gjennomføring av opplæring ansikt til ansikt



GJENNOMGANG AV KOMPETANSE

Gjennomgangen av demonstrert utdanning, opplæring og arbeidserfaring vil gjennomføres når en lærer søker om sertifisering. Læreren vil bli bedt om å sende inn nødvendig dokumentasjon og senteret som utfører sertifiseringen vil gjennomgå dem.

VURDERING ETTER GJENNOMFØRT ELEARNING

Når læreren har søkt om sertifisering og betalt den nødvendige sertifiseringsavgiften, vil han/hun få tilgang til e-læringsmodulene som støtter det aktuelle emnet.

Vurderingen vil bli utført elektronisk av læreren når han/hun har fullført e-læringen.

VURDERING ETTER GJENNOMFØRT ANSIKT-TIL-ANSIKT TRENING

Vurderingsoppgaven knyttet til ansikt-til-ansikt opplæringen vil bli tildelt som en del av opplæringen. Den kan gjennomføres under opplæringen eller gis med en tidsbegrensning for å ferdigstille den.

METODIKK FOR DE TRE TRINNENE I VURDERINGEN

For å ha et konsistent og gjenkjennelig sertifiseringssystem vil hvert tema ha en vurderingsstrategi basert på samme beskrevne metodikk.

Sertifiseringsprosessen vil følge fire vurderingsprinsipper

- **Rettferdighet**
Prinsippet bygger på at den enkelte lærers behov vurderes under vurderingsprosessen og sikrer at læreren har en klar forståelse av vurderingsprosessen og får utfordre resultatet av vurderingen.
- **Fleksibilitet**
Prinsippet inkluderer å vurdere pedagogens ferdigheter uansett hvordan eller når de ble tilegnet og vurdere en rekke vurderingsmetoder og bruke de som best passer til emnenes kontekst og vurderingskrav.
- **Gyldighet**
Prinsippet sikrer at vurderingsbeslutningen er basert på bevis for ytelse. I hovedsak betyr det at vurderingsprosessen gjør det den påstår, vurderer kompetansen til den enkelte pedagog.
- **Pålitelighet**
Prinsippet refererer til konsistensen av vurderingsresultater, noe som betyr at gitt de samme betingelsene for samme kompetanseenheter, bør alle bedømmere komme til samme konklusjon angående pedagogens kompetanse.

GJENNOMGANG AV KOMPETANSE

Hensikten med denne gjennomgangen er å bedømme lærerens utdanning, opplæring og arbeidserfaring. Dette anses å være "inngangsbilletten" for sertifiseringsprosessen.

Gjennomgangen vil bli gjennomført med det formål å være inkluderende i stedet for ekskluderende, det vil si å sette pris på ulike tidligere opplæringer, utdanninger, erfaring, kompetanse etc.

Minimumskravet er relevant utdanning, erfaring og/eller spesifikk opparbeidet kompetanse innenfor temaet pedagogen søker sertifisering innenfor.

VURDERING ETTER GJENNOMFØRT E-LÆRING

Vurderingen etter e-læringen vil, med henvisning til Kirkpatrick's modell for evaluering, kartlegge læringsutbyttet.

Vurderingsmetodene som brukes vil være:

- Digital kunnskapsprøve basert på spørreskjema
- Scenariobaserte spørsmål og oppgaver
- Skriftlige åpne oppgaver å besvare.

VURDERING ETTER GJENNOMFØRT ANSIKT-TIL-ANSIKT TRENING

Vurderingsoppgaven knyttet til ansikt-til-ansikt opplæringen vil, med henvisning til Kirkpatrick's modell for evaluering, kartlegge endringer i atferd etter e-læringen.

Vurderingsmetodene som brukes vil være:

- Observasjon av utførte undervisningsoppgaver
- Scenariobaserte caseoppgaver å løse
- Åpne skriftlige oppgaver å besvare.

KRAV TIL SERTIFISERINGSORGANET

Organisasjoner som planlegger å implementere sertifiseringsprosessen bør følge noen kvalitetsstandarder.

HÅNTERING AV HABILITET

Alle sertifiseringsaktiviteter må utføres upartisk. Dette inkluderer de risikoene som oppstår fra dets aktiviteter, fra dets forhold eller fra forholdet til dets personell. En slik risikovurdering bør være en normal del av det organisasjonen vurderer ved implementering av sertifiseringsprosessen.

KONFIDENSIALITET

Organisasjonen som utfører sertifiseringen er ansvarlig, gjennom juridisk håndhevbare forpliktelser, for håndteringen av all informasjon innhentet eller opprettet under utførelsen av sertifiseringsaktiviteter. Bortsett fra informasjon som klienten gjør offentlig tilgjengelig, eller når det er avtalt mellom sertifiseringsorganisasjonen og klienten (f.eks. med det formål å besvare klager), regnes all annen informasjon som proprietær informasjon og skal betraktes som konfidensiell. Organisasjon må informere klienten på forhånd om den informasjonen den har til hensikt å gjøre offentlig tilgjengelig.

Informasjon om klienten innhentet fra andre kilder enn klienten (f.eks. fra klageren eller fra regulatorer) skal behandles konfidensielt.

ENDRINGER SOM PÅVIRKER SERTIFISERING

Når Included Education eller sertifiseringsorganisasjonen introduserer nye eller reviderte krav som påvirker klienten, må det sikres at disse endringene blir kommunisert til alle klienter. Included Education vil verifisere implementeringen av endringene til sine klienter som da skal iverksette de tiltak som kreves av ordningen.

OPPSIGELSE, SUSPENSJON ELLER TILBAKETREKKING AV SERTIFISERING

Hvis ett avvik i forhold til et sertifiseringskrav er dokumentert, enten på grunn av overvåking eller på annen måte, kan sertifiseringsorganisasjonen vurdere og bestemme passende tiltak. Passende handling kan omfatte følgende:

- a. fortsettelse av sertifisering under gitte avtalte forhold spesifisert av organisasjonen (f.eks. økt overvåking)
- b. suspensjon av sertifiseringen i påvente av korrigerende tiltak fra klienten
- c. tilbaketrekking av sertifiseringen

EVALUERING OG REVISJON AV VURDERINGSPROSESS

Vurderingsprosessdokumentet vil bli gjennomgått årlig, basert på erfaringer, ny praksis, nye retningslinjer og bedre verktøy.